



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Afinal, para que servem os Termos e Condições de Uso?

Trata-se de um documento textual, onde as condições e regras de uma contratação de serviço são apresentadas de forma clara, para que as partes envolvidas tenham segurança. Neste caso, a Posso Parcelar informa aos USUÁRIOS do site, app ou plataforma sobre como utilizar o serviço que está sendo oferecido.

Queremos que você conheça o que a Posso Parcelar oferece e espera dos seus Usuários. A partir de então, criamos uma relação de confiança um no outro... abaixo você encontra os detalhes. 😊

### T&C – TERMOS E CONDIÇÕES DE USO: ADESÃO AOS SERVIÇOS DA PLATAFORMA POSSO PARCELAR

#### CONSIDERANDO QUE:

- I. A PP TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA & INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 50.917.835/0001-89, nome fantasia POSSO PARCELAR, atua intermediando o pagamento de boletos, com cartões de débito ou crédito, de forma parcelada ou à vista; e
- II. A POSSO PARCELAR intermedia recursos tecnológicos de pagamento para os consumidores interessados (USUÁRIOS) por meio de uma plataforma digital que pode ser acessada pelo domínio [www.possoparcelar.com.br](http://www.possoparcelar.com.br), na qual o USUÁRIO possui acesso a todas as informações necessárias, bem como ao efetivo serviço de pagamento e parcelamento de débitos.

A POSSO PARCELAR disponibiliza os presentes Termos e Condições de Uso (T&C), os quais constituirão, para todos os efeitos, um contrato celebrado entre a POSSO PARCELAR e qualquer pessoa (USUÁRIO) que atenda a todos os requisitos dos presentes T&C, o qual deverá ser lido integralmente, antes de sua aceitação, para posterior contratação dos serviços ofertados.

#### 1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1.1. Os presentes T&C contêm condições de contratação e uso do portal digital para acesso aos serviços prestados pela POSSO PARCELAR.

**Nunca foi tão fácil pagar suas contas**



1.2. A POSSO PARCELAR, na qualidade de facilitadora, fornece ao USUÁRIO, sujeito aos T&C, acesso à plataforma digital para contratação de seus serviços.

1.3. As informações contidas na plataforma digital poderão ser alteradas, modificadas, ajustadas ou extintas a qualquer momento, sem que haja a necessidade de informação prévia ao USUÁRIO, sendo que essas alterações, modificações e/ou ajustes terão efeito somente após se tornarem públicos.

1.4. Ao realizar a contratação dos serviços, o USUÁRIO declara que leu e concordou expressamente com a versão mais recente dos T&C, fato este que o vinculará automaticamente às regras aqui contidas.

## **2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

2.1. A POSSO PARCELAR, por meio da plataforma digital, disponibiliza o acesso a produtos e serviços para pagamento de boletos e contas diversas, por meio de cartão de débito ou crédito, de forma parcelada ou à vista (“Transação”).

2.2. Para obter acesso aos serviços, o USUÁRIO deverá acessar a plataforma digital utilizando recursos próprios às suas expensas (internet, hardware, software e outros) e providenciar o fornecimento correto das informações solicitadas.

2.3. O USUÁRIO fica desde logo informado e concorda que os serviços estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, salvo em casos de culpa de terceiros, caso fortuito ou força maior, e manutenções técnicas e/ ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso.

2.4. Por meio da plataforma digital, o USUÁRIO poderá realizar as seguintes operações:

2.4.1. Cadastro de Conta: criação de perfil individual por meio do preenchimento de dados pessoais, do endereço de cobrança; e da senha pessoal;

2.4.2. Cadastro de Cartão de Crédito: adição dos dados de um ou mais cartões de crédito para uso nas transações de pagamento contratadas utilizando a plataforma;

2.4.3. Contratação de Serviço: seleção e efetivação de um dos serviços disponibilizados pela POSSO PARCELAR; e

2.4.4. Gerenciamento de Pagamentos: visualização do histórico de pagamentos efetuados por meio da plataforma digital.

**Nunca foi tão fácil pagar suas contas**

### **3. CADASTRO DO USUÁRIO**

3.1. Para a utilização dos serviços, o USUÁRIO deverá efetuar o preenchimento de seus dados previamente na plataforma digital, na qual deverá fornecer informações pessoais verdadeiras e atuais, dentre elas, o nome ou razão social, o CPF ou CNPJ, telefone e endereço de *email* e, no caso de pessoas jurídicas, os dados cadastrais de seus sócios ou representantes legais, responsabilizando-se pela veracidade das informações e pela sua atualização, quando necessário.

3.2. Poderão se cadastrar na plataforma digital somente pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratar e que sejam residentes no Brasil. Portanto, não poderão se cadastrar e manter-se cadastrados os menores de 18 anos, as pessoas civilmente incapazes, pessoas sem CPF ou sem CNPJ, ou ainda, com CPF ou CNPJ baixado, cancelado, não informado, nulo, suspenso, cujo titular tenha falecido, ou cujo sócio e/ou representante indicado se enquadre em alguma dessas situações, ou aqueles USUÁRIOS que tenham sido suspensos ou inabilitados na plataforma digital, temporária ou definitivamente.

3.3. As informações pessoais fornecidas pelo USUÁRIO deverão ser completas, precisas, exatas e verdadeiras, sendo o USUÁRIO o único responsável, pelos dados fornecidos, obrigando-se, ainda, a atualizá-los sempre que necessário e/ou solicitado sob pena:

3.3.1. De não utilização dos serviços;

3.3.2. De suspensão dos serviços; e/ou

3.3.3. De responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista em Lei.

3.4. Caso seja verificado que as informações fornecidas são falsas ou incompletas, a POSSO PARCELAR se dá o direito de não fornecimento dos serviços indefinidamente, ou até que a situação seja regularizada.

3.5. A POSSO PARCELAR disponibiliza para os USUÁRIOS, antes da contratação dos serviços, a Política de Privacidade praticada pela empresa, a qual trata especificamente dos dados pessoais fornecidos pelo USUÁRIO no momento do cadastro.

3.6 Ao contratar os serviços, o USUÁRIO declara, também, que teve acesso integral e que aceita os termos da Política de Privacidade da POSSO PARCELAR.



#### 4. CONDIÇÕES DO SERVIÇO

4.1. A POSSO PARCELAR atua exclusivamente como empresa facilitadora, de modo a viabilizar o pagamento de débitos pelo USUÁRIO, razão pela qual o parcelamento no cartão de crédito ou o pagamento à vista por meio de cartão de débito é de exclusiva responsabilidade do responsável pelo cartão (ou cartões) utilizado(s).

4.2. Em caso de recurso deferido por uma das partes envolvidas (USUÁRIOS ou Órgão/Empresa Emissora do Boleto/Conta), após o pagamento do débito, haverá a restituição, por exclusiva responsabilidade do Órgão/Empresa Emissora do Boleto, apenas dos valores acertados entre essas partes (USUÁRIOS e Órgão/Empresa Emissora do Boleto), excluídas taxas administrativas relativas ao pagamento e/ou parcelamento via cartão.

4.3. Todas as taxas de juros envolvidas no parcelamento, quando houver, e o valor de cada parcela serão informados na plataforma digital durante a contratação dos serviços. O USUÁRIO deverá assumir que entendeu de forma clara as condições oferecidas pela POSSO PARCELAR antes da contratação dos serviços, responsabilizando-se por entrar em contato por meio de um dos canais disponibilizados em caso de dúvidas.

4.4. Ao contratar os serviços por meio da concretização da transação de pagamento, o USUÁRIO concorda expressamente com todos os valores e forma de pagamento oferecidos pela POSSO PARCELAR.

4.5. Em caso de contestação da transação pela Instituição Financeira, de forma posterior ao parcelamento ou pagamento do débito, sem motivação comprovada, o USUÁRIO poderá sofrer sanções legais e administrativas, além de indenizar a POSSO PARCELAR por eventuais prejuízos sofridos, conforme cláusula 5.1 destes T&C.

4.6. A POSSO PARCELAR reserva-se o direito de não processar as transações que:

4.6.1. Contenham dados incompletos, contraditórios ou inválidos;

4.6.2. A POSSO PARCELAR, a seu exclusivo critério, considere envolver algum risco;

4.6.3. Estejam em desacordo aos presentes T&C; e/ou

4.6.4. Não sejam autorizadas pelo banco ou pela credenciadora ou pelo emissor de cartões de crédito ou débito.



4.7. A POSSO PARCELAR poderá cancelar uma transação sempre que verificar que a mesma:

- 4.7.1. Foi invalidada pelo banco do USUÁRIO;
- 4.7.2. Foi processada incorretamente pela POSSO PARCELAR;
- 4.7.3. Não era autorizada ao USUÁRIO, seja por fraude ou qualquer outro motivo;
- 4.7.4. Decorre de qualquer operação em desacordo com estes T&C; e/ou
- 4.7.5. Motive suspeita de fraude ou qualquer irregularidade.

## 5. INDENIZAÇÃO

5.1. O USUÁRIO concorda em indenizar a POSSO PARCELAR por qualquer dano que esta venha a sofrer por culpa ou dolo do USUÁRIO na utilização irregular ou ilegal dos serviços e em razão do descumprimento dos presentes T&C e/ou demais políticas da POSSO PARCELAR; ou, ainda, pela violação de qualquer Lei e direito de terceiros, responsabilizando-se por eventuais perdas e danos.

5.2. A POSSO PARCELAR não poderá ser responsabilizada por qualquer falha ou não funcionamento dos serviços provenientes de terceiros ou decorrentes de caso fortuito ou força maior.

5.3. Em hipótese alguma a POSSO PARCELAR poderá ser responsabilizada por qualquer erro originado na utilização ou não utilização do serviço.

## 6. PRAZO

6.1. A plataforma digital estará disponível para o USUÁRIO por prazo indeterminado, sendo certo que a POSSO PARCELAR poderá, à sua livre determinação, encerrar a prestação dos serviços, independentemente de qualquer tipo de comunicação prévia ao USUÁRIO.

6.2. Em caso de encerramento dos serviços, a POSSO PARCELAR permanecerá responsável por todos os direitos e obrigações decorrentes de serviços já contratados e não encerrados.

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS**

7.1. A POSSO PARCELAR utilizará os dados e informações pessoais dos USUÁRIOS para prestar os serviços, nas formas e casos estabelecidos na Política de Privacidade da POSSO PARCELAR. No entanto, além das hipóteses previstas na Política de Privacidade, a POSSO PARCELAR poderá coletar e revelar dados cadastrais de seus USUÁRIOS para terceiros, incluindo, mas sem se limitar a, empresas integrantes do mesmo grupo econômico, parceiros comerciais, instituições financeiras, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas:

7.1.1. Que alegarem ter sido lesadas por algum USUÁRIO;

7.1.2. Com a finalidade de realizar estudos internos;

7.1.3. Que prestem serviços à POSSO PARCELAR e/ou com parceiros comerciais para fins de negócios da POSSO PARCELAR, tais como, mas sem se limitar ao gerenciamento de risco, à detecção de atos ilícitos, ao envio de anúncios personalizados, à oferta conjunta de produtos ou serviços, à análise de dados estatísticos, dentre outros;

7.1.4. Que prestem serviços de valor agregado e que se integrem dentro da plataforma digital ou mediante links direcionadores a outros sites eletrônicos da internet para atender necessidades dos USUÁRIOS relacionadas aos serviços;

7.1.5. Com o objetivo de propor iniciativas comerciais e promocionais da POSSO PARCELAR (para mais informações, consulte a Política de Privacidade da POSSO PARCELAR, a qual passa a fazer parte integrante dos presentes T&C).

7.2. O USUÁRIO autoriza de forma irrevogável a POSSO PARCELAR ou quem a POSSO PARCELAR designe, a gravar todas as operações e/ou telefonemas do USUÁRIO, relativos aos serviços prestados pela POSSO PARCELAR, e a utilizar essas gravações como meio probatório perante autoridades administrativas ou judiciais. Os registros emitidos pela POSSO PARCELAR serão considerados prova suficiente do cumprimento das transações, substituem a necessidade de qualquer recibo e são plenamente oponíveis ao USUÁRIO.

7.3. A não exigência, por qualquer uma das partes, do cumprimento de qualquer cláusula ou condição estabelecida nos presentes T&C, será considerada mera tolerância, não implicando na sua novação e, tão pouco, na abdicação do direito de exigí-la no futuro, a qualquer tempo, não afetando a validade e a conformidade deste instrumento e quaisquer de suas condições.



7.4. Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, propagandas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais ao USUÁRIO serão divulgados separadamente, sendo que, por mera liberalidade, alguns serviços poderão ser oferecidos gratuitamente ou com variações nos preços e condições regularmente ofertados a título promocional e por prazo determinado.

7.5. Na hipótese de qualquer uma das disposições e condições destes T&C vir a ser considerada contrária à legislação brasileira, por autoridade governamental ou decisão judicial, as demais disposições e condições não afetadas continuarão em vigor e as partes deverão alterar este instrumento de forma a adequá-lo a tal lei ou à decisão judicial.

7.6. Estes T&C obrigam as partes e seus sucessores a qualquer título.

7.7. O USUÁRIO reconhece que poderão ser veiculados anúncios e propagandas de terceiros e que, caso venha a adquirir qualquer produto ou serviço ora anunciado, caberá ao anunciante a responsabilidade por quaisquer produtos ou serviços adquiridos, bem como pelo conteúdo publicado.

7.8. O USUÁRIO autoriza a POSSO PARCELAR a utilizar recursos, tais como, mas não se limitando a “&quot;” e “cookies &quot;” (pequenas mensagens comerciais instantâneas), a fim de oferecer um serviço melhor e mais personalizado.

7.9. O USUÁRIO declara ciência que a POSSO PARCELAR cumpre e faz cumprir, bem como suas afiliadas, acionistas, conselheiros, diretores, funcionários, agentes e/ou eventuais subcontratados (“Pessoas Relacionadas”), todas as leis, regras, regulamentos e normas aplicáveis, emitidos por qualquer jurisdição aplicável ao USUÁRIO, que versam sobre atos de corrupção, suborno e atos lesivos contra a administração pública, incluindo, mas não se limitando à Lei nº 12.846 /13 (“Leis Anticorrupção”); na medida em que:

7.9.1. Mantém políticas e procedimentos internos que assegurem integral cumprimento das Leis Anticorrupção;

7.9.2. Dá pleno conhecimento das Leis Anticorrupção a todos os profissionais que venham a se relacionar com o USUÁRIO, conforme aplicável; e

7.9.3. Abstém-se de praticar quaisquer atos estabelecidos nas Leis Anticorrupção, no seu interesse ou para seu benefício, exclusivo ou não.

7.10. O USUÁRIO declara, ainda, que:



7.10.1. Abstém-se de praticar quaisquer atos estabelecidos nas Leis Anticorrupção, no seu interesse ou para seu benefício, exclusivo ou não; e

7.10.2. Caso tenha conhecimento de qualquer ato ou fato que viole as Leis Anticorrupção, comunicará imediatamente a POSSO PARCELAR, a qual poderá tomar todas as providências que entender necessárias.

7.11. Os presentes T&C serão interpretados e regidos conforme a legislação brasileira e aplicados em todo território nacional.

7.12. Estes T&C regem a relação entre o USUÁRIO e a POSSO PARCELAR enquanto ativos o parcelamento/pagamento contratado pelo USUÁRIO ou o seu cadastro individual (perfil) na plataforma digital.

## **8. TAXAS E PRAZOS**

8.1. As taxas de juros praticadas na precificação do serviço são variáveis de acordo com o modelo de negócios vigente e podem ser alteradas conforme o desejo e a estratégia comercial da POSSO PARCELAR.

8.1.1. Taxas assumidas em transações concluídas não estão sujeitas a alterações.

8.2. Boletos e contas podem ser pagos na quantidade de parcelas apresentadas pela plataforma digital no momento da transação, segundo modelo de negócios em vigor.

## **9. FORO**

9.1. As partes elegem o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir eventuais dúvidas ou controvérsias decorrentes do presente Contrato, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **ENTRE EM CONTATO CONOSCO**

Em caso de dúvidas sobre nossas práticas, ou caso deseje entrar em contato com a Posso Parcelar para atualizar ou corrigir qualquer uma de suas informações cadastradas, ou exercer seus direitos, nós estaremos disponíveis através do nosso endereço, telefone e chat disponíveis no site e do nosso e-mail [contato@possoparcelar.com.br](mailto:contato@possoparcelar.com.br), por meio do nosso encarregado no tratamento de dados (DPO – Data Protection Officer).

**Nunca foi tão fácil pagar suas contas**



Você entende e concorda que deve manter o seu cadastro na plataforma atualizado, com informações precisas de contato (tais como endereço de e-mail e telefone), para que possamos entrar em contato com você quando necessário e para enviar informações importantes sobre os produtos e serviços oferecidos.

**Estes Termos e Condições de Uso passam a ter validade a partir de sua publicação.**

**Atualizado em agosto de 2023.**